

# RESUME DE LA CERTIFICATION



## Objectifs et contexte de la certification

Cette certification s'adresse à tous les managers en poste ou en devenir proche. La notion d'inclusion a fait son entrée dans le monde de l'entreprise depuis quelques années. Souvent réduite à la diminution des facteurs de discrimination, l'inclusion est levier puissant de sens, de fédération, de qualité de vie, et de développement de l'entreprise.

La maîtrise de compétences permettant de garantir cet esprit inclusif devient incontournable et est en passe de devenir un prérequis pour tout manager, au même titre que les compétences techniques nécessaires. Notre certification permettra à son détenteur d'être une ressource en milieu professionnel, afin d'être le garant d'un management inclusif de qualité, d'une communication saine, de l'installation d'échanges respectueux et productifs, qui sont autant de piliers pour installer un climat bienveillant.

Pouvoir attester de la maîtrise de ces compétences est utile dans l'activité actuelle d'un manager et mais c'est aussi un plus pour l'employabilité future.

## Compétences attestées

1. Communiquer de manière adaptée avec ses différents interlocuteurs pour donner des directives claires pour tous.
2. Prendre en compte la différence, en y sensibilisant l'équipe sans tabou afin d'installer la justice et l'équité pour tous.
3. Prévenir et gérer les conflits en toute neutralité afin de maintenir un climat social serein où tout le monde peut travailler ensemble en sécurité.

4. Co-construire avec son équipe en prenant en compte toutes les sensibilités et tous les avis pour prendre des décisions, résoudre des problèmes et créer ensemble.

## **Modalités d'évaluation**

Questionnaire de résolution de problèmes et analyse de cas professionnels.